

Instalación de Driver USB ERLPhase Bajo Ambiente Windows 8 y 8.1

Esta nota de aplicación explicara el procedimiento de instalación del driver USB ERLPhase

Nota: Este documento aplica para todos los productos de la serie 4000 de ERLPhase.

Se ha descubierto que Windows 8 y 8.1 tiene una dificultad para aceptar la firma de digital de diferentes drivers que fueron creados para Windows 7, Vista, XP, Windows 2000 por lo tanto es necesario desactivar la lectura de la firma digital y verificación del fabricante de lo contrario el driver USB no podrá ser instalado y quedará inhabilitada la función de conexión por medio de USB.

Nota: Este procedimiento también funcionara en versión de Windows 10 siempre y cuando no se haya instalado la Actualización de Aniversario

Materiales o equipo necesario:

- Driver USB ERLPhase (*puede descargarse en la siguiente liga* http://erlphase.com/downloads/software/ERLPhase_USB_driver.zip)
- Cable USB incluido en el envío del TESLA/Relé Serie 4000

Para llevar a cabo la instalación del driver USB Necesitaremos realizar los siguientes pasos dentro del sistema operativo Windows 8 para poder instalar con éxito el driver USB que permite realizar la conexión al registrador TESLA o Relé de la serie 4000 de ERLPhase.

Lo primero que debemos hacer es bajo el botón de inicio en Windows buscaremos la aplicación llamada "RUN".

Una vez abierta esta aplicación procederemos a escribir lo siguiente "*shutdown.exe -r -o -f -t 0*"

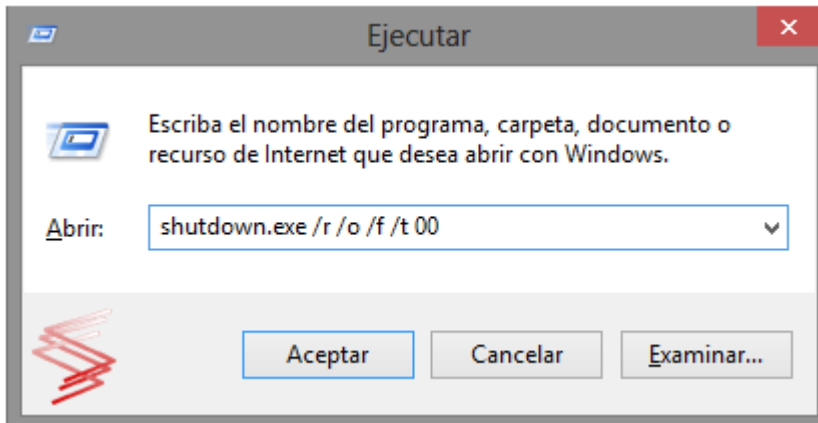


Figura 1 Pantalla de aplicación "RUN".

Esto hará que el computador ejecute una rutina y podremos ver la siguiente pantalla la cual deberemos seguir la rutina de comandos adecuada para poder seguir con la instalación

Una vez dentro del menú deberemos elegir la opción “Solucionar Problemas”

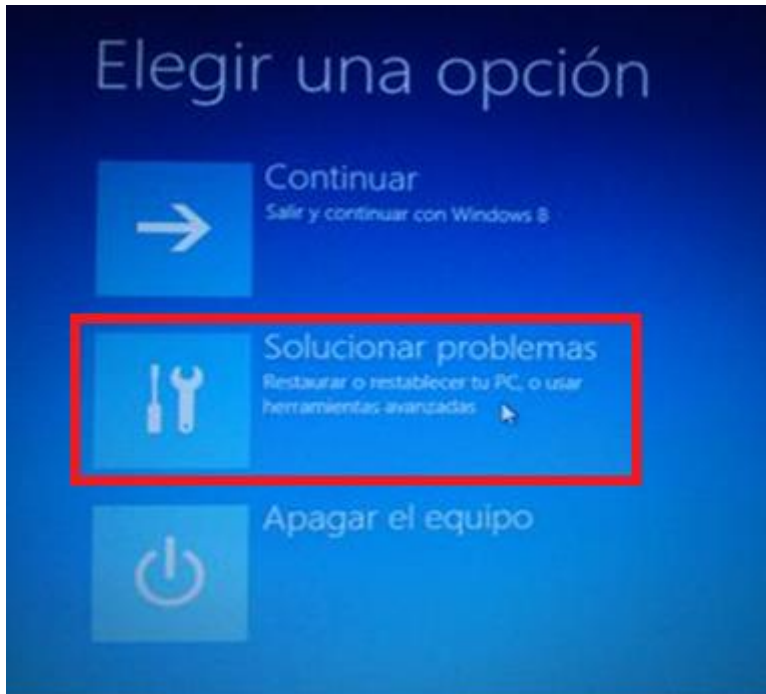


Figura 2 Pantalla de reinicio de Sistema y panel de control.

Ahora dentro de “Solucionar Problemas” se deberá elegir la opción “Opciones Avanzadas”

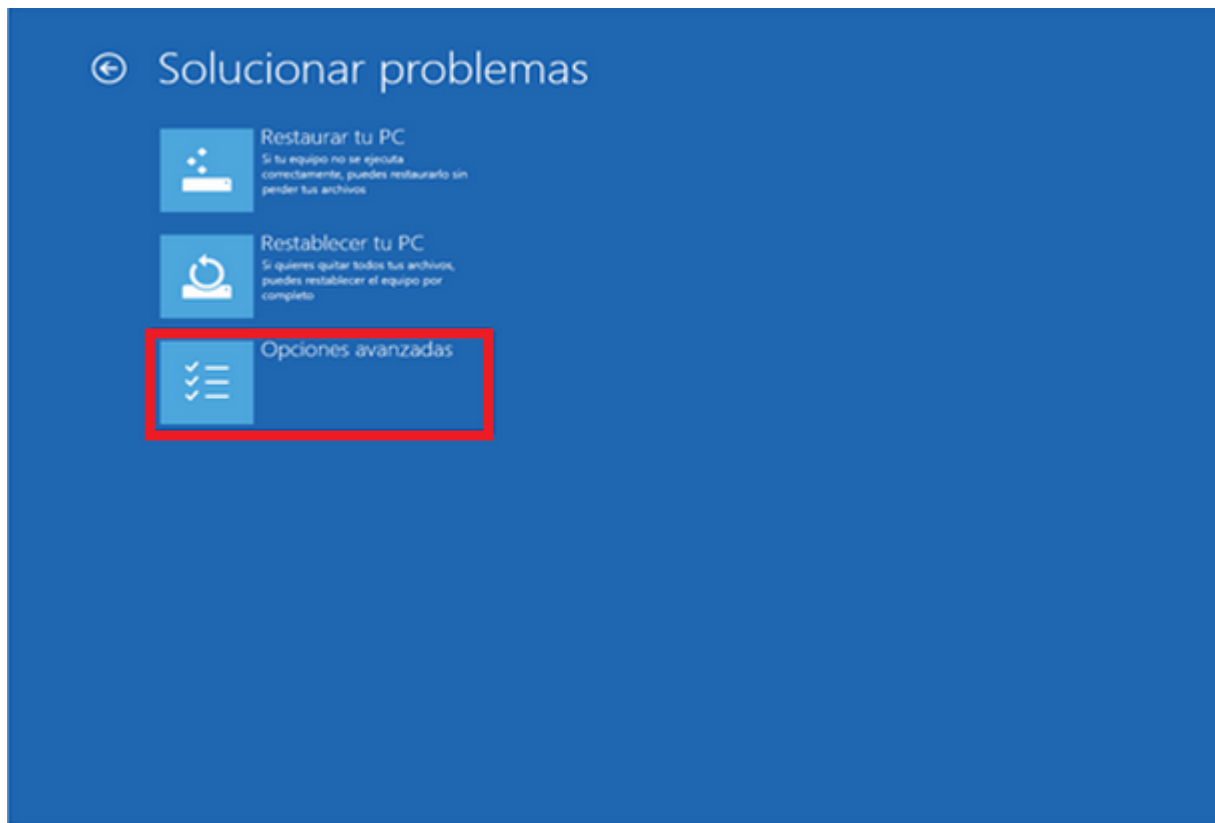


Figura 3 Sub menu de “Solucionar Problemas”.

Ahora dentro de "Opciones Avanzadas" se deberá elegir "Configuración de Inicio"



Figura 4 Pantalla de Opciones Avanzadas.

Ahora dentro de "Configuración de Inicio" se deberá elegir "Reiniciar"



Figura 5 Pantalla de Configuración de Inicio.

Ahora dentro de "Configuración de Inicio" se deberá elegir la opción 7 que dice "Deshabilitar el uso obligatorio de controladores firmados"

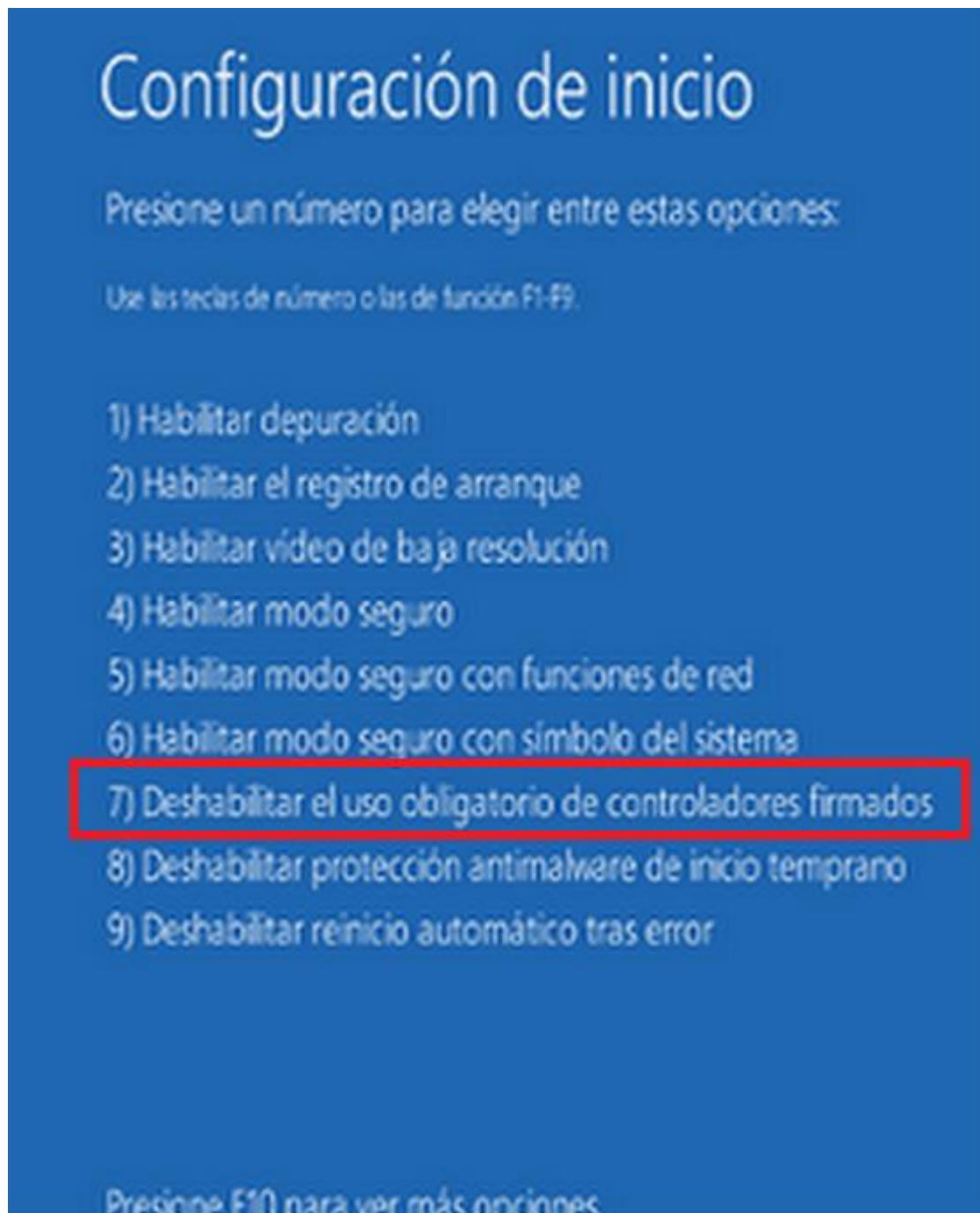


Figura 6 Pantalla de configuración de inicio.

Esto hará que el computador reinicie e iniciara su rutina de encendido pocos segundos después de haber elegido la opción 7.

Una vez que el computador haya reiniciado completamente ahora podrá realizar la instalación del driver USB ERLPhase de la manera tradicional y el computador no tendrá problema para detectar el driver y poder instalarlo exitosamente.